Manual Pengguna



ويتونسينية، تذكر وي مراط UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA



Sistem e-Aduan UiTM ialah platform yang menyalurkan aduan, cadangan, pertanyaan dan penghargaan kepada Universiti Teknologi MARA. Manual Pengguna e-Aduan 2022 merupakan panduan kepada pengguna sistem ini iaitu sebagai Pengadu dan Moderator.

> Aras 2, Bangunan Canseleri Tuanku Syed Sirajuddin, Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Tel: +603-5544 2000/2444

e-Aduan

Manual Pengguna Sistem e-Aduan

Log-Masuk terdiri daripada dua bahagian iaitu sebagai :

- Pengadu
- Moderator PTJ



<u>Pengguna Sebagai Pengadu</u>

Pengadu terbahagi kepada 3 kategori iaitu:

- Umum
- Staf
- Pelajar

Kajian Kepuasan PelangganPengadu yang ingin mengemukakan aduan kepada kami, hendaklah memilih butang 'Isi Borang Aduan'.













e-Aduan

Manual Pengguna Sistem e-Aduan

	eAduan UiTM	Anjung	Aduan Baru	Semakan	Panduan	Moderator	Log Keluar	Malay 👻	
			UNIVE TEKNO		-Adu	an			
	KATEGORI PENGADU:								
	1. PROFIL PENGGUNA								
	Nama No. Pekerja Jawatan								
Paparan Profil Pengguna	Jabatan Email UiTM				No. T	elefon			
	2. MAKLUMAT ADUAN Kategori Aduan Pil Hantar Kepada Jab	ih Kategori A atan / Fakulti	duan i / Kampus Caw	angan Berkena	Tarik aan Tidal 	h Aduan « Pasti			
	3. PERKARA								
1	Tajuk Aduan Keterangan Aduan								
Sila isi maklumat aduan anda	Masukkan Keterangan Aduar	n Anda.							
	+ Tambak Lampiran Senarai Lampiran Choose File No file chosen								
				Hantar Adua	an 🖉				

Klik pada 'Kategori Pengadu' di paparan skrin dan pilih jenis kategori yang anda inginkan bagi meneruskan proses selanjutnya. Sila pastikan anda telah mengisi ke semua maklumat dengan tepat dan jelas. Apabila selesai klik butang 'Hantar Aduan' . Untuk makluman segala maklumat peribadi anda akan dirahsiakan .





Pengguna Sebagai Moderator

Setiap Pegawai yang bertanggungjawab perlu menekan butang MODERATOR yang akan membawa anda ke Dashboard PTJ dimana ianya akan memaparkan status terkini senarai aduan. Setiap PTJ boleh menyemak dan mengemaskini sebarang status aduan yang tertera di Dashboard.

			Klik pada butang tersebut untuk paparan skrin Moderator
eAduan UiTM Anjung	Aduan Baru Semakan	Panduan	tor Log Keluar Malay 🔻
UNIVE UNIVE TEKNO MARA	توسیقی RSITI DLOGI	e-A	duan
SELAMAT DATANG KE SISTEM e-AD	UAN UITM	emua nengguna yang be	erurusan dengan UiTM untuk memberi maklum
balas umum terhadap perkhidmatai	n universiti.	inge benggana Jang er	
Bagi maklum balas berkenaan den layari e-Aduan Fasiliti.	gan kerosakan elektrikal, m	ekanikal, landskap, per	ngurusan majlis, sivil dan telekomunikasi, sila
Bagi maklum balas berkaitan denga	n teknologi maklumat atau IC	T, boleh layari Sistem U	INITS.
Sebarang maklumat lanjut, sila hub Emel : adminaduan@uitm.edu.my Telefon : +603-55442444	ungi pegawai moderator Jaba	itan Komunikasi melalu	i:
Alamat : Jabatan Komunikasi Aras 2, Bangunan Canseleri Tuanku Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor Tel: +603-5544 2000	Syed Sirajuddin,	G LOB RENOL UNIVE	coming A A L LY WNED RSITY ISO 9001:2015 No. Sijil: 0048218
	© Hakcipta Terpelihara U	Iniversiti Teknologi MAR	RA 2022
	Isi Bora	ng Aduan 🧷	





e-Aduan

Manual Pengguna Sistem e-Aduan

Dashboard		Aduan Jabatan Mengiku	Status Tahun Terkini (2	022)	
Aduan Peribadi ODERATOR PTJ	Selamat Datang ke Sistem e-Aduan UiTM Version 2		BA WRU DIMAJUKAN		
Seharai Aduan (*13	Email (STARS) : Alternate Email (e-Aduan) :	TALIAN SIMANAN SELESI		© 2 © 97	
	Jawatan (STARS) :	Aduan Jabatan Mengiku	Kategori Tahun Terkini ((2022)	
oaran maklumat derator PTj	Jabatan (STAR5) : Peranan:	BIRO PENGADUAN K AWAM (BPA) T O C	EMENTERIAN PENGAJIAN NGGI IKPT)	TWITTER O	email 89
		INSTAGRAM FACEBO	ok sistem eaduan 109	TELEFON	suratkhaba <mark>O</mark>
		MEDIA CETAK O			



		Pilih sen untuk di	Pilih senarai yang berkaitan untuk dijana, kemudian tekan cari		
Jenis Aduan / Pengadu	PELAJAR			*	
Status	SELESAI			•	
Tarikh Mula	01/02/2022 12	53 PM			
Tarikh Tamat	28/02/2022 12	2:53 PM			
Senarai Aduan PTJ Copy CSV Exce	d PDF			Search:	
Senarai Aduan PTJ Copy CSV Exce NO TL MAKLUMAT	A PDF	1 PENGADU	EMAIL PENGADU	Search:	TIND
Senarai Aduan PTJ Copy CSV Exce No 11 MAKLUMA 1 Tarikh :14- Kategori a Tiket :2022	4 PDF F ADUAN 12-2022 2 57 PM DUAN DUAN 0214-1457879P	1. PENGADU Jenis : Pengadu : No Matrik :	EMAIL PENGADU	Search: STATUS SELESAI	TIND

Rajah 2 : Contoh paparan Senarai Aduan PTj





INDIKATOR FAIL

FAIL HIJAU (SULIT)

Boleh di akses moderator dan merupakan aduan berkategori 'SEDERHANA'

FAIL MERAH (SULIT)

Hanya boleh diakses oleh Ketua PTJ dan ianya berkategori 'KRITIKAL' dan 'BERPROFIL TINGGI'

e-Aduan	=					NOR ISMA SALEHA BINT	TI MUDA		
PERIBADI									
💄 Dashboard	Jenis Aduan / Pengadu	FAIL MERAH			*				
🛨 Aduan Peribadi	Status								
MODERATOR PTJ		SEMUA							
🗉 Senarai Aduan PTJ	Tarikh Mula	FAIL HIJAU							
	Tarikh Tamat	FAIL MERAH							
		PELAJAR							
		PELAWAT				a d	Cari		
		STAF							
	Senarai Aduan PTJ								
	Copy CSV Excel	PDF	Sea	rch:	*				
	NO MAKLUN	AT ADUAN	PENGADU	EMAIL PENGADU	STATUS	TINDAKAN			
	Tiada Rekod								
	Showing 0 to 0 of 0 entries								
						Previous Next			
	Show 10 + entries								





SEMAKAN STATUS ADUAN

Pihak Moderator, Staf, Pelajar dan Pelawat boleh menyemak status aduan kembali di Rajah 3 di bawah.



Rajah 3 : Contoh Butang semakan aduan.









